

# Datenschutzerklärung Rattanhome.de

Rattanhome.de, mit Sitz in Drentse Poort 12 c 9521 JA Nieuw-Buinen, ist für die Verarbeitung personenbezogener Daten gemäß dieser Datenschutzerklärung verantwortlich.

Kontaktdaten

Webadresse: <https://www.rattanhome.de>

Drentse Poort 12 c

9521 JA Nieuw Buinen

Niederlande

+31 599 652035

## Personenbezogene Daten, die wir verarbeiten

Rattanhome verarbeitet Ihre personenbezogenen Daten, weil Sie unsere Dienstleistungen nutzen und/oder uns diese selbst zur Verfügung stellen. Nachfolgend finden Sie eine Übersicht über die von uns verarbeiteten personenbezogenen Daten:

- Vor- und Nachname
- Geschlecht
- Geburtsdatum
- Adressdaten
- Telefon-Nummer
- E-Mail-Adresse
- IP-Adresse
- Weitere personenbezogene Daten, die Sie aktiv angeben, z.B. durch die Erstellung eines Informationsanfrage- oder Bestellformulars auf dieser Website, in Korrespondenz und per Telefon.
- Bankkontonummer

## Besondere und/oder sensible personenbezogene Daten, die wir verarbeiten

Rattanhome beabsichtigt nicht, Informationen über Besucher der Website unter 16 Jahren zu sammeln. Es sei denn, sie haben die Erlaubnis von Eltern oder Erziehungsberechtigten. Wir können jedoch nicht überprüfen, ob ein Besucher älter als 16 Jahre ist. Wir empfehlen daher den Eltern, sich an den Online-Aktivitäten ihrer Kinder zu beteiligen, um zu verhindern, dass Daten über Kinder ohne Zustimmung der Eltern gesammelt werden. Wenn Sie glauben, dass wir ohne diese Zustimmung personenbezogene Daten über einen Minderjährigen gesammelt haben, kontaktieren Sie uns bitte unter [info@rattanhome.de](mailto:info@rattanhome.de) und wir werden diese Daten löschen.

## Zu welchem Zweck und auf welcher Grundlage verarbeiten wir personenbezogene Daten?

Rattanhome verarbeitet Ihre personenbezogenen Daten für die folgenden Zwecke:

- Abwicklung Ihrer Zahlung
- In der Lage sein, Sie bei Bedarf anzurufen oder per E-Mail zu kontaktieren, um unsere Dienstleistungen zu erbringen.
- Bestätigung Ihrer Bestellung
- Informieren Sie sich über Änderungen an unseren Dienstleistungen und Produkten.
- Um Ihnen Waren und Dienstleistungen zu liefern.
- Rattanhome analysiert Ihr Verhalten auf der Website, um die Website zu verbessern und das Produkt- und Dienstleistungsangebot an Ihre Bedürfnisse anzupassen.
- Rattanhome verarbeitet auch personenbezogene Daten, wenn wir gesetzlich dazu verpflichtet sind, wie beispielsweise Daten, die wir für unsere Steuererklärung benötigen.

## Automatisierte Entscheidungsfindung

Rattanhome verwendet keine automatisierte Entscheidungsfindung.

# Wie lange wir personenbezogene Daten speichern

Rattanhome speichert Ihre personenbezogenen Daten nicht länger als unbedingt erforderlich, um die Zwecke zu erreichen, für die Ihre Daten erhoben werden.

## Weitergabe personenbezogener Daten an Dritte

Rattanhome gibt Ihre personenbezogenen Daten an verschiedene Dritte weiter, wenn dies für die Durchführung des Vertrages und zur Erfüllung gesetzlicher Verpflichtungen erforderlich ist. Mit Unternehmen, die Ihre Daten in unserem Auftrag verarbeiten, schließen wir einen Verarbeitungsvertrag ab, um das gleiche Maß an Sicherheit und Vertraulichkeit Ihrer Daten zu gewährleisten. Rattanhome bleibt für diese Verarbeitungen verantwortlich.

### **Webshop-Software:**

Mit dieser und anderer Software kann ich auf meiner Website Produkte anbieten und verkaufen. (Personenbezogene Daten werden automatisch weitergegeben, aber nicht von der Software selbst gespeichert).

Speichert nichts über personenbezogene Daten, sondern tut etwas mit anonymen Daten zur Produktverbesserung.

### **Host:**

Bei dieser Firma habe ich eine Website gekauft, diese Website kann von anderen Leuten besucht werden. In Kombination mit der Webshop-Software habe ich diese Website zu einem Webshop gemacht, in dem ich Dinge verkaufe. (Sie speichern keine personenbezogenen Daten meiner Kunden selbst).

Speichert nichts über personenbezogene Daten.

### **Mailprovider:**

Damit informiere ich Kunden und Interessengruppen über Bestellungen und Informationsanfragen. Dazu benötige ich eine E-Mail-Adresse und einen Vor- und Nachnamen, um E-Mails zu versenden. Manchmal werden weitere Informationen per E-Mail verschickt, z.B. um eine Bestellung zu bestätigen oder um zu überprüfen, ob die Informationen korrekt sind. Ich schicke keine Informationen per E-Mail, die für meinen Service nicht relevant sind.

Ich muss die Verwaltungsdaten 7 Jahre lang aufbewahren, alles, was nicht relevant ist, wird nach 3 Monaten gelöscht.

### **Zahlungsabwickler:**

Ich verwende dies für die Zahlungsabwicklung, dafür benötige ich einige Daten von dieser Partei, um sicherzustellen, dass die Zahlungen ordnungsgemäß ausgeführt werden. Straße, Postleitzahl und Ort sowie Zahlungsverbindungen für Rechnungen und Zahlungen.

Ich muss die Verwaltungsdaten 7 Jahre lang aufbewahren. Innerhalb des Systems dieses Prozessors wird nichts länger als nötig aufbewahrt.

### **Versanden pro Post:**

Ich versende Pakete per Post, um sicherzustellen, dass diese korrekt verarbeitet werden und alle ankommen geben wir Straße, Postleitzahl und Wohnplatz. Dazu gehören auch Vor- und Nachname für eine Form der Überprüfung, ob Pakete korrekt zugestellt werden.

Nach der Lieferung werden die personenbezogenen Daten nach 3 Monaten aus ihrem System entfernt, sie verwenden keine weiteren personenbezogenen Daten für ihre eigenen Zwecke.

### **Transporter:**

Größere Pakete liefern wir in der Regel mit eigenem Transport. Manchmal benutzen wir einen externen Transporter. Um sicherzustellen, dass diese korrekt verarbeitet wird und alle ankommen, erhalten sie von unserer Straße, Postleitzahl, Telefonnummer und Wohnplatz. Dazu gehören auch Vor- und Nachname für eine Form der Überprüfung, ob Pakete korrekt zugestellt werden. Wir geben auch die Telefonnummer an, damit der Spediteur die Lieferzeit angeben kann.

### **Webshopkeur:**

Die angegebenen Informationen werden auch an das WebwinkelKeur Bewertungssystem weitergegeben. Diese Daten werden nur für die Zwecke der jeweiligen Anwendung verwendet und nicht weiterverteilt. Darüber hinaus können die Informationen in einigen Fällen intern weitergegeben werden. Die Mitarbeiter sind verpflichtet, die Vertraulichkeit Ihrer Daten zu wahren.

Die Verbraucher können ihre eigene Bewertung entfernen, in diesem Fall wird sie auch aus ihrem System entfernt. Sie tun immer noch etwas mit anonymen Daten, um ihre Dienste zu verbessern. Überprüfungen und platzierte Daten werden nur dann entfernt, wenn wir diesen Vorgang stoppen oder der Verbraucher darum bittet, sie zu entfernen.

### **Buchhalter**

Die Datenverarbeitung wird nicht länger oder umfangreicher erfolgen, als es für die Durchführung der Rechtsverwaltung erforderlich ist. Ich muss die Verwaltungsdaten 7 Jahre lang aufbewahren.

## Cookies oder ähnliche Techniken, die wir verwenden.

Rattanhome verwendet funktionale, analytische und Tracking-Cookies. Ein Cookie ist eine kleine Textdatei, die beim ersten Besuch dieser Website im Browser Ihres Computers, Tablets oder Smartphones gespeichert wird. Rattanhome verwendet Cookies mit rein technischer Funktionalität. Diese stellen sicher, dass die Website ordnungsgemäß funktioniert und z.B. Ihre bevorzugten Einstellungen gespeichert werden. Diese Cookies werden auch verwendet, um das Funktionieren der Website zu gewährleisten und zu optimieren. Wir setzen auch Cookies, die Ihr Browserverhalten verfolgen, damit wir Ihnen maßgeschneiderte Inhalte und Werbung anbieten können. Als Sie unsere Website zum ersten Mal aufgerufen haben, haben wir Sie bereits über diese Cookies informiert und um Ihre Erlaubnis gebeten, diese zu platzieren. Sie können die Verwendung von Cookies ablehnen, indem Sie Ihren Internetbrowser so einstellen, dass er keine Cookies mehr speichert. Darüber hinaus können Sie auch alle zuvor in den Einstellungen Ihres Browsers gespeicherten Informationen löschen.

## Anzeigen, Ändern oder Löschen von Daten

Sie haben ein Recht auf Zugang, Berichtigung oder Löschung Ihrer personenbezogenen Daten. Darüber hinaus haben Sie das Recht, Ihre eventuelle Einwilligung in die Datenverarbeitung zu widerrufen oder der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch Rattanhome zu widersprechen und haben das Recht auf Datenübertragbarkeit. Das bedeutet, dass Sie eine Anfrage an uns richten können, um die personenbezogenen Daten, die wir über Sie gespeichert haben, in einer Computerdatei an Sie oder eine andere von Ihnen benannte Organisation zu senden. Sie können einen Antrag auf Zugang, Berichtigung, Löschung, Übermittlung Ihrer personenbezogenen Daten oder auf Widerruf Ihrer Einwilligung oder Widerspruch gegen die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten an [info@rattanhome.de](mailto:info@rattanhome.de) senden. Um sicherzustellen, dass Sie den Zugang beantragt haben, bitten wir Sie, der Anfrage eine Kopie Ihres Ausweises beizufügen. Machen Sie in dieser Kopie Ihr Passfoto und die Passnummer schwarz. Dies dient dem Schutz Ihrer Privatsphäre. Wir werden so schnell wie möglich, aber innerhalb von vier Wochen, auf Ihre Anfrage antworten. Rattanhome weist auch darauf hin, dass Sie die Möglichkeit haben, eine Beschwerde bei der nationalen Aufsichtsbehörde, der Personal Data Authority, einzureichen.

## Wie wir personenbezogene Daten schützen

Rattanhome nimmt den Schutz Ihrer Daten ernst und ergreift geeignete Maßnahmen, um Missbrauch, Verlust, unbefugten Zugriff, unerwünschte Weitergabe und unbefugte Änderung zu verhindern. Wenn Sie den Eindruck haben, dass Ihre Daten nicht sicher sind oder Hinweise auf Missbrauch vorliegen, wenden Sie sich bitte an unseren Kundenservice oder über [info@rattanhome.de](mailto:info@rattanhome.de)